МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 42 СЕЛА ПЕТРОВИЧИ

ПРИКАЗ

от 09.03.2017 № 10

Об утверждении временного Порядка предоставления услуг инвалидам

В связи с ратификацией Российской Федерации Конвенции о правах инвалидов, в целях реализации пункта 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», постановления Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый временный Порядок предоставления услуг инвалидам в МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи на объектах, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов.

2. Утвердить план проведения инструктирования (обучения) работников МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах.

3. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи

Заведующий МБДОУ Г.Г. Улантикова

УТВЕРЖДЕН

приказом

заведующей

МБДОУ детский сад № 42

от 09.03.2017 г. № 10

**ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК**

предоставления услуг инвалидам на объектах МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

1. **Общие положения**

1.1. Временный Порядок предоставления услуг инвалидам на объектах МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов, разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления муниципальных услуг (далее - услуги) инвалидам на объектах МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи, которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать здания полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. Применение правил, предусмотренных Временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.5. Учреждение после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта зданий вносит во Временный порядок соответствующие изменения.

1.6. Приказами учреждения назначаются координаторы деятельности по исполнению Порядка – должностные лица, в должностные инструкции которых вносятся обязанности:

по координации деятельности работников учреждения по предоставлению услуг инвалидам (при стационарной форме обслуживания);

по оказанию услуг инвалидам (при полустационарной и стационарной).

**ПОРЯДОК**

предоставления услуг инвалидам на объектах учреждения, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| Категории инвалидов | Порядок предоставления услуг |
| Инвалиды, использующие кресло-коляску | 1. С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание, существует возможность произвести запись приема на сайте учреждения или по телефону.  2. При появлении инвалида данной категории около входа в здание, любой работник учреждения (далее работники) незамедлительно сообщает руководителю учреждения.  3. После получения информации (от работника, либо по другим каналам) о необходимости приема маломобильного гражданина, работники незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг.  4. Работники оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях внутри зданий, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.  5. При необходимости покинуть здание, работники также оказывают инвалидам максимально возможную помощь. |
| Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| Слепые и слабовидящие | 1. С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу слепого или слабовидящего гражданина на входе в здание, существует возможность произвести запись приема на сайте учреждения или по телефону.  2. При появлении слепого или слабовидящего гражданина около входа в здание, любой работник незамедлительно сообщает об этом руководителю учреждения.  3. После получения информации (от работника, либо по другим каналам) о необходимости приема слепого или слабовидящего гражданина, работники незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг.  4. Работники оказывают максимальное содействие слепому или слабовидящему гражданину в перемещениях внутри здания, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.  5. Работники подготавливают необходимые для оказания муниципальной услуги документы, включая написание (распечатку) заявления, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, в случае необходимости оказывают помощь в подписании документов.  6. При необходимости покинуть здание, работники также оказывают инвалидам максимально возможную помощь. |
| Глухие и слабослышащие | 1. Оказание муниципальных услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации.  2. Для общения с глухими и слабослышащим гражданами рекомендовано использовать монитор компьютера и клавиатуру, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).  3. Необходимо в полной мере письменно информировать глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли.  4. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания. |
| Инвалиды с нарушениями умственного развития | 1. Оказание муниципальных услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.  2. В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, схемы, презентации.  3. Необходимо более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми.  4. Необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указать, какие действия были предприняты работником, проводящим приём, изложить требования к гражданину, например, по сбору недостающих документов, указать о необходимости повторного визита и т.д.  5. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЁН

приказом

заведующей

МБДОУ детский сад № 42

от 09.03.2017 г. № 10

ПЛАН

проведения инструктирования (обучения) работников учреждения по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории инвалидов | Инструктируемый (обучаемый) | Дата инструк-тирования (обучения) | Ответственный |
| 1. | Инвалиды, использующие кресло-коляску | Работники ДОУ | 15.03.2017 г. | Улантикова В.С. |
| 2. | Инвалиды с нарушениями опорно–двигательного аппарата | Работники ДОУ | 15.03.2017г. | Улантикова В. С. |
| 3. | Слепые и слабовидящие | Работники ДОУ | 15.03.2017г. | Улантикова В.С. |
| 4. | Инвалиды с нарушениями умственного развития | Работники ДОУ | 15.03.2017г. | Улантикова В.С. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_